



報道関係各位
PRESS RELEASE

2021年1月7日
一般社団法人 全国介護事業者連盟
情報解禁：1月7日（木）10:00

全国介護事業者連盟、国内利用者数No.1*のビジネスチャット「Chatwork」を導入

団体のスムーズな運営を図るとともに、介護業界へのChatworkの利用を推奨し、
業界全体のDXを推進していく方針



一般社団法人 全国介護事業者連盟（本部：東京都千代田区、理事長：斉藤 正行）は、国内利用者数No.1*のビジネスチャット「Chatwork」を導入したことをお知らせいたします。

当連盟は、介護が必要になる高齢者を社会全体で支える仕組みである介護保険制度を持続するために、介護現場の視点による制度や政策への提言・情報発信をしています。

介護業界は現在、少子高齢化による人手不足や、非効率な事務作業、職員同士のコミュニケーション問題、情報共有不足など多岐に渡る課題を抱えており、これらの課題が高い離職率の一つの原因ともなっています。こうした課題を解決するためにはICTの利活用が急務であり、当連盟の5大政策方針の1つにも、介護現場におけるDX（デジタルトランスフォーメーション）**の一環として、ICT化やロボット活用の推進を掲げています。

このような背景のもと、当連盟は自らもDXを加速すべく、団体運営の円滑化のためにChatworkの導入を決定しました。Chatworkは高度なセキュリティ管理機能も備えており、すでにChatworkを導入している介護事業者から、Chatworkを介したコミュニケーションの提案を多数受けていたことも導入の決め手になりました。

すでにChatworkの試験運用は実施済みで、コミュニケーション効率や情報共有において高い効果が認められることから、今後は、Chatworkを本格的に活用したスムーズな団体運営を図るとともに、



Chatwork社と共同で介護事業者へChatworkの利用を推奨し、介護業界全体のDX推進を啓蒙していく方針です。

*Nielsen NetView および Nielsen Mobile NetView 2020年6月度調べ月次利用者（MAU:Monthly Active User）調査。調査対象44サービスはChatwork株式会社にて選定。

**経済産業省では、DXを「企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること」と定義しています。

「DX推進指標とそのガイダンス」（2019年7月/P1）：<https://www.meti.go.jp/press/2019/07/20190731003/20190731003-1.pdf>

■一般社団法人全国介護事業者連盟 団体概要

- ・住所：東京都千代田区麹町4-1-4 西脇ビル404
- ・設立日：2018年6月11日
- ・一般会員数：935法人 8289事業所 ※2020年12月時点

理事長：齊藤正行 (株)日本介護ベンチャーコンサルティンググループ 代表取締役 東京

副理事長：久野義博 (株)日本ヒューマンサポート 代表取締役 埼玉

副理事長：永井正史 社会福祉法人慶生会 理事長 大阪

副理事長：原口秀樹 (株)フロンティア 代表取締役 愛知

副理事長：水戸康智 (株)MOEホールディングス 代表取締役 北海道

理事：池田元気 (株)元気な介護 代表取締役 北海道

理事：國本正雄 医療法人健康会 理事長 (株)健康会 代表取締役 北海道

理事：荒井浩司 (株)サムエス 代表取締役 群馬

理事：岩崎英治 (株)グレートフル 代表取締役 埼玉

理事：山本教雄 メディカル・ケア・サービス(株) 代表取締役 埼玉

理事：小川義行 イー・ライフ・グループ(株) 代表取締役 東京

理事：袴田義輝 HITOWAケアサービス(株) 代表取締役 東京

理事：濱岡邦雅 セントケア・ホールディングス(株) 取締役執行役員 東京

理事：三重野真 日本ホスピスホールディングス(株) 執行役員 東京

理事：宮本剛宏 (株)ケアリッツ・アンド・パートナーズ 代表取締役 東京

理事：小林久美子 (株)ツクイ 取締役 神奈川

理事：高田大輔 社会福祉法人横浜来夢会 理事長 神奈川

理事：田島哲 アサヒサンクリーン(株) 代表取締役 静岡

理事：林隆春 (株)アバンセラライフサポート ファウンダー 愛知

理事：谷口直人 (株)日本介護医療センター 会長 大阪

理事：松本真希子 社会福祉法人あかね 理事長 兵庫

理事：森剛士 医療法人社団オーロラ会 理事長 (株)ポラリス 代表取締役 兵庫

理事：福嶋裕美子 (株)ドルフィンエイド 代表取締役 社会福祉法人ドルフィン福祉会 理事長 岡山

理事：森永常夫 (株)ケア・ステーション 取締役 香川

直前理事長・理事：野口哲英 メドックスグループ 代表 東京

参与：来栖宏二 アゼリーグループ 代表 東京

参与：糠谷和弘 (株)スターコンサルティンググループ 代表取締役 東京

参与：福元均 (株)ディ・エス・エス 顧問 神奈川

参与：吉田泰穂 (株)K O A - L A B O 代表取締役社長 新潟

参与：山本左近 医療法人さわらび会 社会福祉法人さわらび会 副理事長 愛知



参与：徳永憲威 社会福祉法人桑の実園福祉会 理事長 兵庫
参与：井上健一 西部ガスライフサポート(株) 代表取締役社長 福岡
参与：穂満光男 一般社団法人まごころ福祉会 代表理事 福岡

監事：徳田孝司 辻・本郷税理士法人 理事長（公認会計士・税理士）
監事：田辺克彦 田辺総合法律事務所 代表パートナー（弁護士）

【設立趣旨】

日本は超高齢社会を迎え、世界でもっとも高齢化率の高い国となりました。生産年齢(労働)人口は減少し、2035年には高齢化率は33%を超えると予想され、人口構造は世界でどの国も、いまだ経験したことのない領域へ入ります。こうした時代の流れに、日本国民の多くが将来に対する漠然とした不安を抱えている状況にあります。この国家的課題を乗り越えるためにも、持続可能な社会保障制度の確立が不可欠であります。社会保障制度の一翼を担う介護保険制度の持続可能性の実現には、介護現場の視点から、実証データやエビデンスを基にした具体的提案が求められます。現在の介護業界は、各サービス・法人種別ごとの団体が多数存在しており、約190万人と言われる介護職員は各団体に細分化された形で活動を行なっている状況にあります。従来を越えたパラダイムシフトが介護業界に、今こそ求められています。日本国民誰もが安心して老後生活を過ごせる社会を実現するために、業界全体が一団となる時を迎えています。一般社団法人全国介護事業者連盟は、「介護の産業化」と「生産性の向上」実現が、持続可能な介護保険制度確立の2大テーマであるとの考え方の下に、法人・サービス種別の垣根を超えた介護事業者による団体として設立いたしました。

【活動目的】

持続可能な介護保険制度の実現へ、医療との連携を図り、介護現場視点による制度・政策への提言・情報発信を行う。

【5大政策方針】

- ①現場視点によるサービス品質向上を目的とした制度改革の推進
- ②科学的介護手法の確立と高齢者自立支援の推進
- ③業務効率の向上を目指し、制度のシンプル化、介護現場のICT化・ロボット活用の推進
- ④介護職の処遇改善・ステータス向上等の人材総合対策の推進
- ⑤将来を見据え、海外・アジアの介護産業化の推進

■報道関係者お問合せ先

全国介護事業者連盟 事務局（担当：村上、佐藤）
東京都千代田区麹町4-1-4 西脇ビル4階
電話：03-5215-5063 FAX：03-5215-5064